

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:2024年5月10日

事業所名 ちあふるスクール樟葉西

保護者等数(児童数)11 回収数11 割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7		1	3	・まだ見たことがないのでわからない。 ・移転したばかりで見ていないので分かりません。	ご予約のうえ事業所の見学をしていただけるように段取りしています。見学希望などがあれば、ご対応させていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2		4	・まだ見たことがないのでわからない。 ・移転したばかりで見ていないので分かりません。	適切に人員配置をしております。現状は、人員を増やして加配で申請している状態でございます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1	1	4	・まだ見たことがないのでわからない。 ・移転したばかりで見ていないので分かりません。 ・スロープはない。	活動スペースまで階段で2階に上がるため、児童と一緒に指導員が上り下りをするようにしています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8	1		2	・細かな指導計画書でわかりやすいです。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9			2	・タイムラグはあるが、次週にどのような目標で行ったか分かるので。	児童一人ひとりに合わせて興味のある取り組みを考えて、固定化しないようにしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		2	2	7	・のぞんでないのでなくていいです。 ・わからない。	保護者様のご要望があれば今後の検討課題とさせていただきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	2		1	・通いはじめたばかりでわかりません。 ・まだよくわからない。	支援計画の面談以外にも、送迎の際や、電話連絡などでお子様の様子をお伝えさせていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2		1	・通いはじめたばかりでわかりません。	面談時以外にも、ご相談があれば、その都度お話をして助言などを行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	3	6	・のぞんでないのでなくていいです。	現在は保護者様同士で交流する場は設けておりませんが、ご要望があれば今後の検討課題とさせていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	2		5	・通いはじめたばかりでわかりません。	苦情がありましたら、迅速かつ適切に対応いたします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	2		1	・通いはじめたばかりでわかりません。	メールや連絡ツールだけで意思疎通が難しい場合に、電話や対面でお話する機会をつくっております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	3		1	・通いはじめたばかりでわかりません。	自己評価の結果をオフィシャルHPに公開いたしております。その他にも各事業所の様子をHPでしております。
14 個人情報に十分注意しているか	9	1		1			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1	2	1	・まだよくわからない。	入所利用手続きの際に、周知説明しております。今後も不明点などお問い合わせがあった際は、速やかにご案内いたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	3		6	今後されると言われていたので。	定期的に防災訓練を行っております。必要に応じて、訓練の後にクイズを出したり、実際に建物から避難する訓練を実施しております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11				・はじめてのパソコンがとても楽しいようです。 ・楽しく通っていますが、時間が短いので残念です。	楽しみに通っていただき嬉しく思います。今後もよりよい支援ができるよう職員一同取り組んでいきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	10	1			・通いはじめたばかりでどちらともいえません。 ・当初説明のあった土曜日の活動がなかった。説明と一緒に聞いていたので楽しみにしていたようです。	土曜日の活動は、事業所ごとに段取りをすすめております。また土曜日活動の準備が整い次第、ご案内いたします。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。